

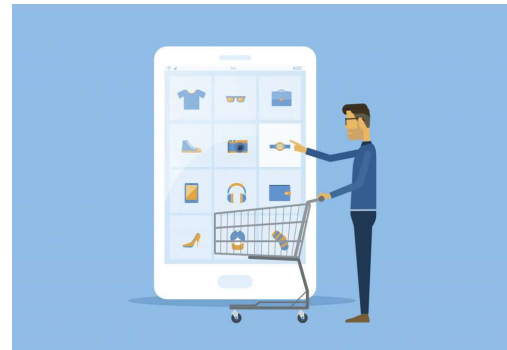
1



2

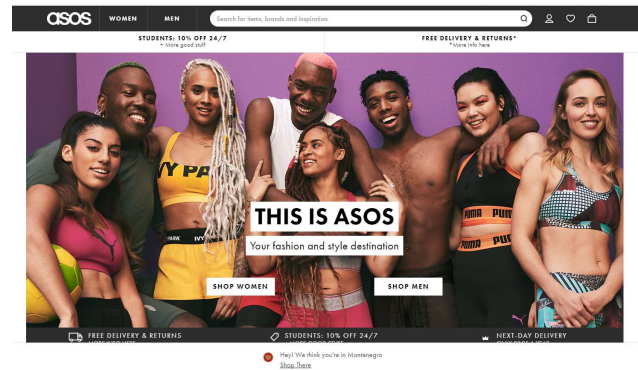
B2C poslovni model

E-maloprodavac	Virtuelni trgovac / bricks-and-clicks / kataloška prodaja / kupovina direktno od proizvođača	Amazon / Walmart / LLBean / Dell
Provajder zajednice	Facebook / LinkedIn	
Provajder sadržaja	Wall Street Journal / CDM	
Portal	Horizontalni (generalni) / Vertikalni (specijalizovani) / Pretraživač	MSN / Medelita / Google
Broker transakcija	SkyScanner / Zaposli.me	
Kreator tržišta	Ebay / Etsy	
Provajder usluga	VisaNow (EnvoyGlobal)	



3

E-MALOPRODAVCI



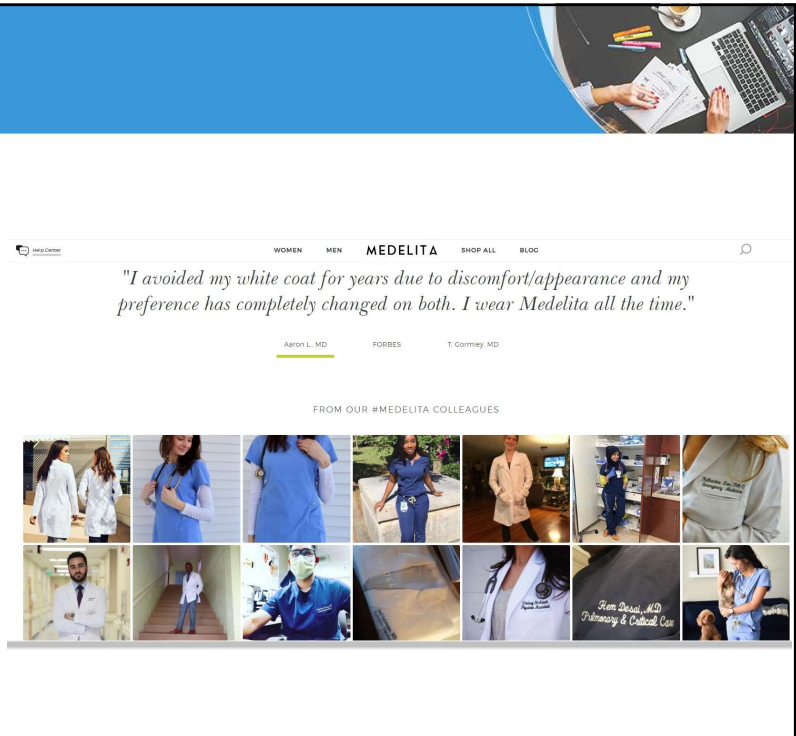
potencijalni potrošač je svaki korisnik Interneta

model prihoda baziran na prodaji proizvoda
(potrošač plaća za kupovinu određenog proizvoda)

4

E-MALOPRODAVCI

- barijere ulaska na tržište niske
- problem profitabilnosti
- **šansa – tržišne niše**



5

PROVAJDERI ZAJEDNICE

omogućava ljudima sličnih interesovanja da se povežu

model prihoda – pretplata, prihod od prodaje, provizija, *affiliate fees* i prihodi od oglašavanja



BEST OF COLOURPOP | My Favorite Products - 2018
508,172 views

KathleenLights
Published on Jan 26, 2018

Hey, Guys! (WATCH IN HD)
Here is a video where I walk you through Coloupop's BEST PRODUCTS (WITH LIP SWATCHES TOO!)
hope you enjoy! Thanks for watching! xoxo!

GET MY FAVORITES FOR 20% OFF FOR THE NEXT 5 DAYS: <http://bit.ly/KathleenFavorites>
Coupon code: Kathleen20

6

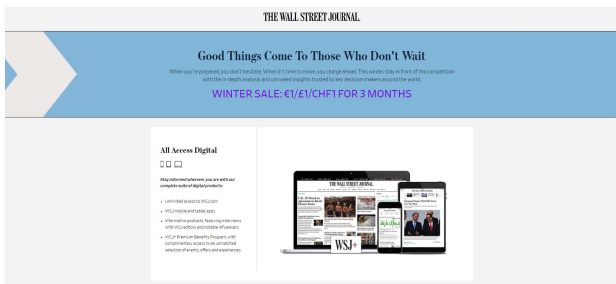
PROVAJDERI SADRŽAJA

distribuiraju informacije kroz video sadržaj, muziku, slike, tekst i druge umjetničke forme

Potrošači u SAD potrošili su 24 milijarde dolara na online sadržaj u 2013. godini (filmovi i drugi video sadržaj, muzika, e-knjige i sl).



vlasnici sadržaja
VS
agregatori sadržaja

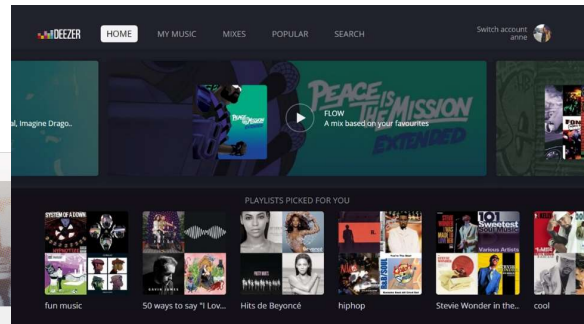
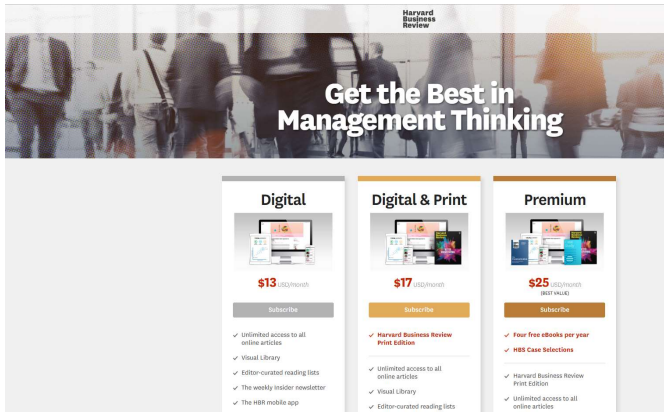


7

PROVAJDERI SADRŽAJA

Primjeri:

- Deezer
- Harvard Business Review
- Trivago



8

PROVAJDERI SADRŽAJA

agregator sadržaja

The screenshot shows the Trivago search results for Podgorica. The search parameters are: Check-in Saturday, 03/09/19; Check-out Monday, 03/11/19; Two-person room. The results list several hotels:

- Centreville & Experiences Montenegro**: 4.5 rating, 521 reviews, \$94 per night.
- Hotel Evropa**: 3.3 rating, 321 reviews, \$50 per night.
- Hilton Podgorica Crna Gora**: 3.8 rating, 243 reviews, \$142 per night.
- Aurel**: 4.5 rating, \$74 per night.

9

PORTALI

Pretraživač + integrisani paket sadržaja i usluga
(vijesti, e-mail, IM, kalendar i planer, kupovina, video streaming i sl).

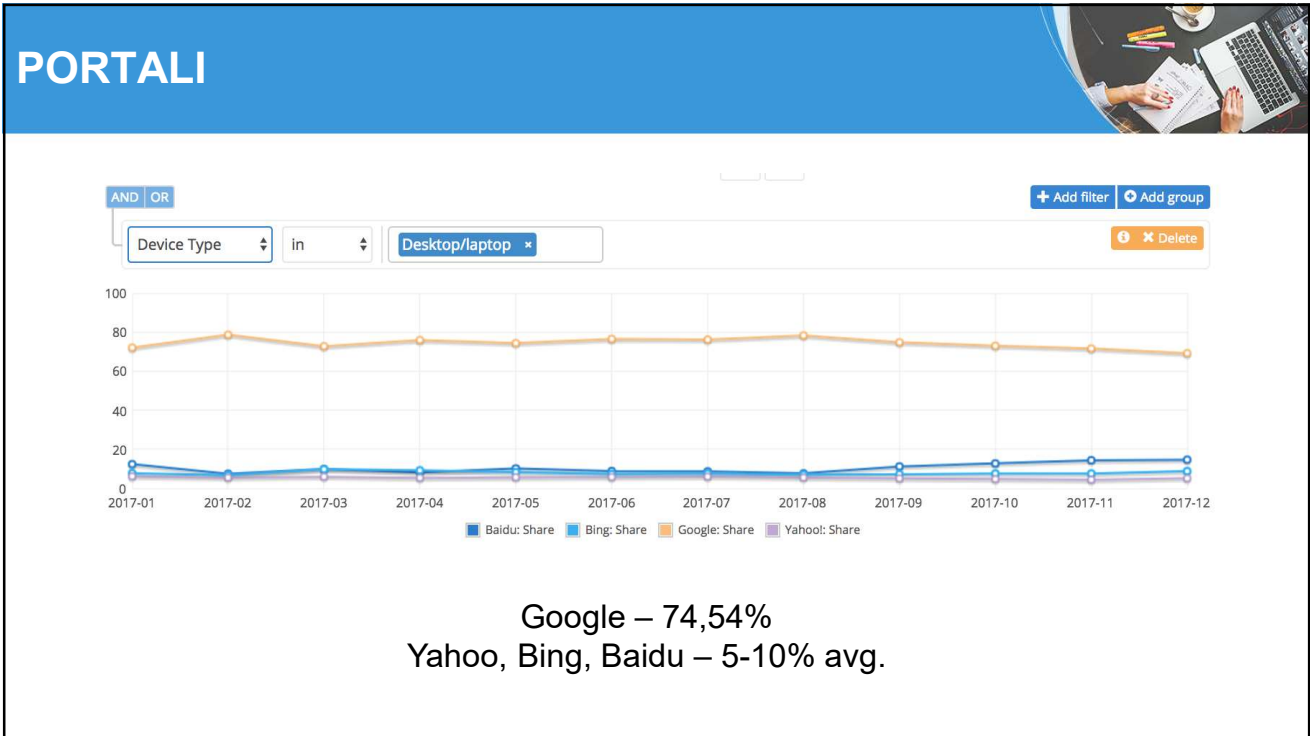
ne prodaju direktno

model prihoda – plasiranje reklama, referral fees za preusmjeravanje korisnika ka drugim stranicama, naknada za premium usluge)



96%
prometa na pretraživačima

10



11

PORTALI

HOME FORUMS ACTIVE TOPICS TODAY'S POSTS GALLERY STORE DOCK ADVERTISE REGISTER

Learn to sail in Greece - All RYA sailing courses

Most Popular Discussions

- Devastatingly sad video: "The End of The Dream"
- Benataeu grid construction
- light switches
- Is it completely insane to have a high-end bicycle on a cruising boat?
- Hookah System
- OpenCPN
- Cruising from US to Bahamas and south Boat Documents needed?
- Removing the haze from Dodge windows
- Tablet Navigation as a backup?
- Looking to buy a boat with 4 battery banks...

Premium Vendor Showcase

Recent Discussions

Vertikalni portal – fokusiran na jedan tržišni segment - nišu

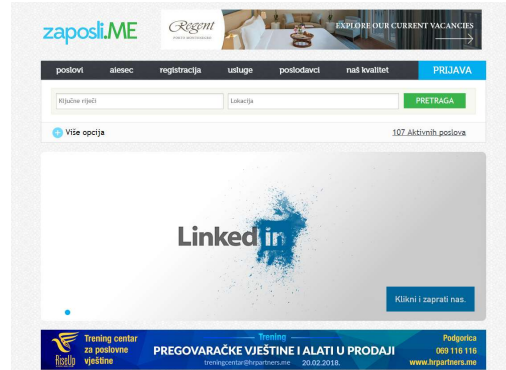
12

BROKER TRANSAKCIJA

- finansijske usluge
- usluge putovanja
- usluge upućivanja na posao

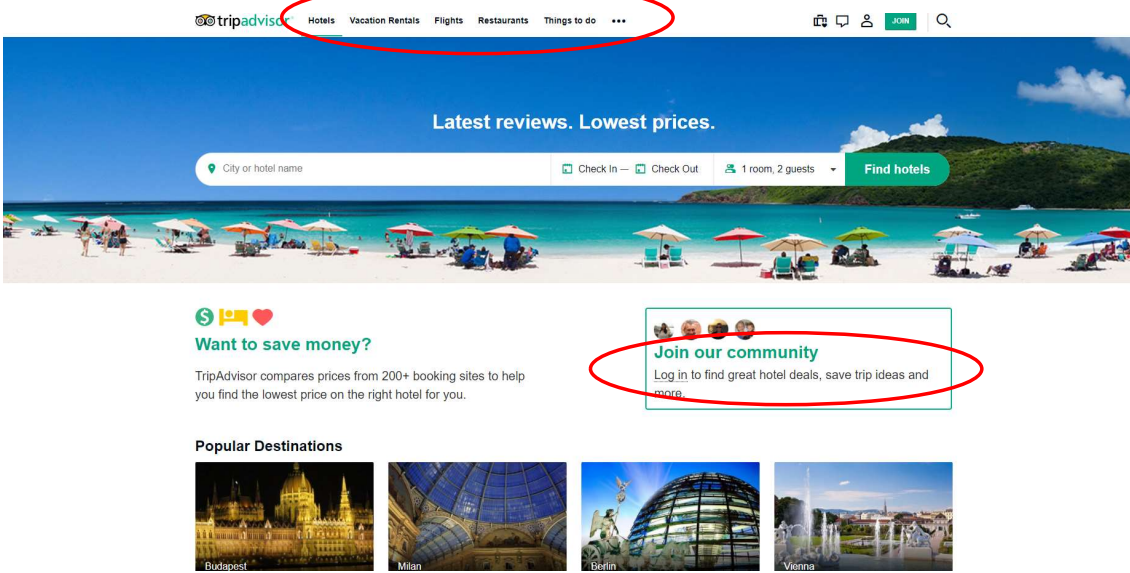
→ ušteda vremena i novca

model prihoda – transakciona provizija, naknada za objavljivanje oglasa, provizija pri rezervaciji smještaja/prevoza



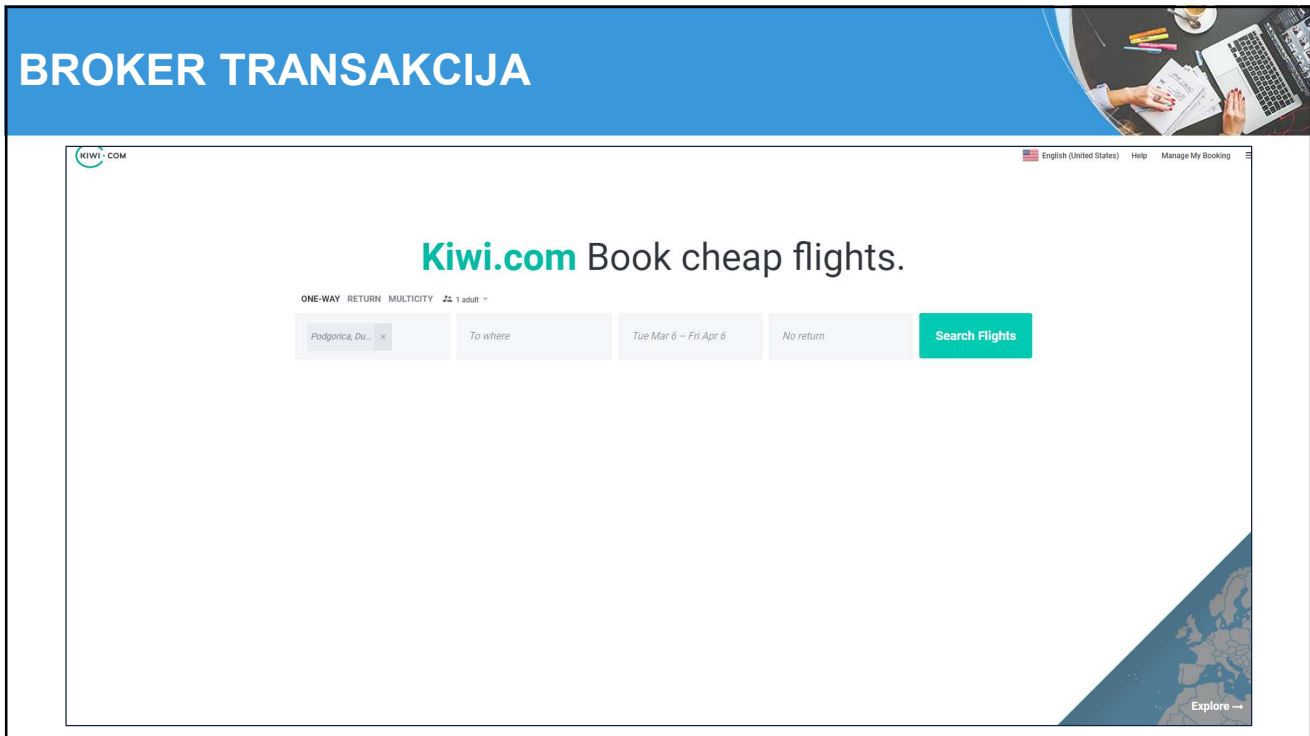
13

BROKER TRANSAKCIJA



14

BROKER TRANSAKCIJA

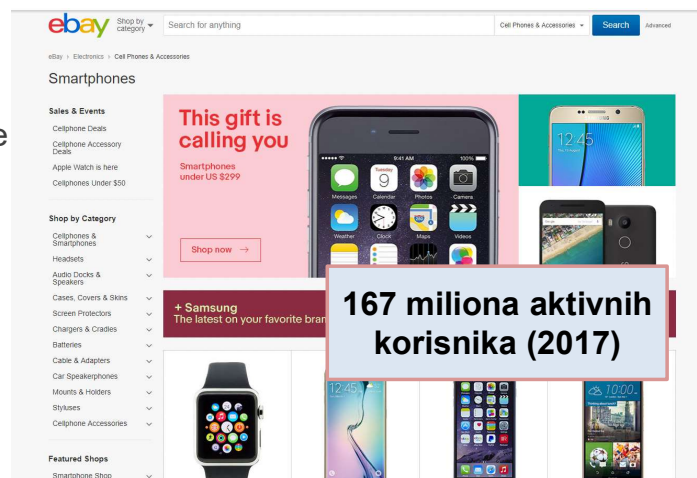


15

KREATOR TRŽIŠTA

odvajanje tržišta od fizičkog prostora
nema troškove inventara i proizvodnje

model prihoda – provizija kao
% od svake transakcije, ili
naknada koja se naplaćuje
prodavcima da pristupe tržištu



razlika između kreatora tržišta i transakcionih brokera – brokeri sprovode transakciju za
klijenta, dok je kreator tržišta isključivo posrednik i ne učestvuje direktno u razmjeni

16

PROVAJDER USLUGA

model prihoda – naknada za uslugu, mjesečna pretplata, oglašavanje, prikupljanje ličnih informacija korisnih za direktni marketing



Freemium
poslovni model

17

PROVAJDER USLUGA

OSIGURANJE MREŽA



+382 20 40 30 20 O NAMA TRAJI

1. UVOD I USLOVI

2. OSIGURANA SUMA I TARIFNA GRUPA

Odaberite iznos osigurane sume:

30.000,00€

Odaberite tarifu:

Individualno osiguranje

U sljedećem koraku unosite detalje o osiguranju:

Dalje

3. DETALJI

4. PODACI O UGOVARAČU OSIGURANJA

5. PODACI O OSIGURANICIMA

6. PREGLED

7. PLAĆANJE (sajti CKB-a)

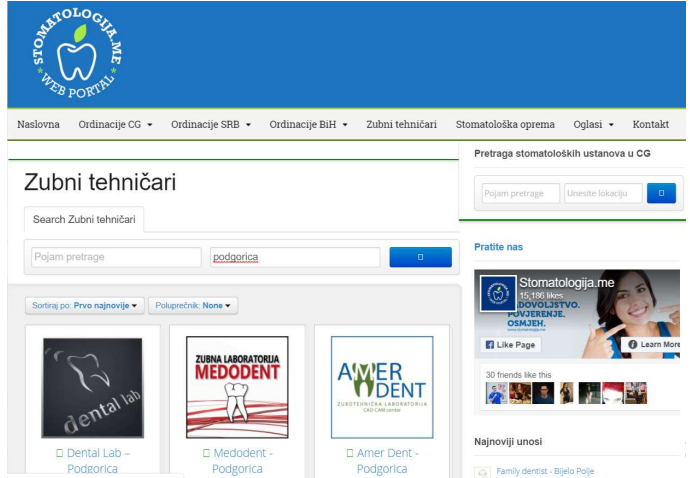
8. POTVRDA

ušteta vremena i novca

18

PROVAJDER USLUGA

neke usluge ne mogu biti pružene online...

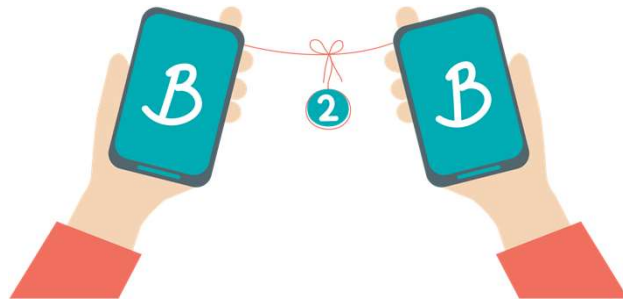


...međutim, možemo online zakazati pregled ili dobiti dodatne informacije

19

B2B poslovni model

Procjena prihoda za 2016:
 B2B: 6.7 biliona
 B2C: 600 milijardi



e-distributer
 e-nabavka
 berza
 industrijski konzorcijum

20

E-DISTRIBUTER I E-NABAVKA

e-distributer - kompanija koja obezbeđuje proizvode i usluge direktno individualnim kompanijama

e-nabavka – kreira i omogućava pristup digitalnim elektronskim tržištima

model prihoda B2B provajdera usluga: transakciona provizija, godišnja naknada za licencu (+*ekonomija obima*)

SAP Ariba 

21

BERZE

berze – nezavisno digitalno elektronsko tržište gdje se stotine dobavljača sastaje sa malim brojem velikih komercijalnih kupaca

model prihoda – transakciona provizija

kupci – sa jednog prikupljaju informacije o dobavljačima i cijenama
prodavci – imaju benefite od proširenog pristupa kupcima



22

INDUSTRIJSKI KONZORCIJUMI

Industrijski konzorcijumi su **vertikalna tržišta** u vlasništvu industrije, koja poslužuju određene grane, kao što su automobilska, vazduhoplovna, hemijska, cvjetna ili drvna industrija.

Horizontalna tržišta prodaju određene proizvode i usluge širokom spektru kompanija.

Vertikalna tržišta snabdijevaju manji broj kompanija sa proizvodima i uslugama od posebnog značaja za svoju industriju, dok horizontalna tržišta snabdijevaju kompanije u različitim industrijama sa određenim vrstama proizvoda i usluga, kao što su marketing, finansijske ili računarske usluge.

23

INDUSTRIJSKI KONZORCIJUMI

EXOSTAR

Solutions Industries Partners MyExostar ☰

The Exostar Platform

A trusted workspace for secure information sharing and collaboration.

[EXPLORE OUR PLATFORM](#)



Industries

Helping highly-regulated industries strengthen security, reduce expenditures, and raise productivity so they can better meet business objectives.

[FIND YOUR INDUSTRY](#)

DFARS/NIST Compliance

Exostar can prepare your organization for changing DoD regulations.

[LEARN MORE](#)



BAE Systems
Boeing
Lockheed Martin
Raytheon
Rolls Royce

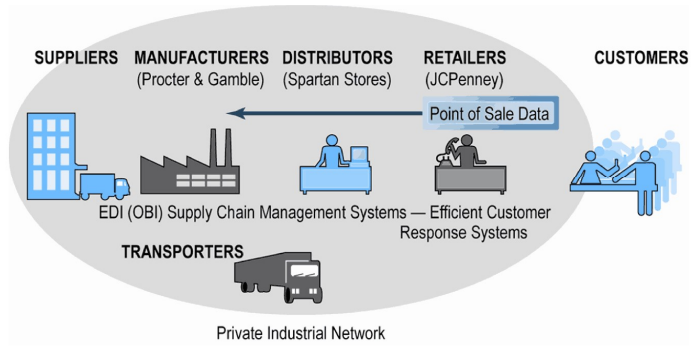
*300 sistema nabavke
70000 partnera
95 zemalja*

24

PRIVATNE INDUSTRIJSKE MREŽE

Digitalna mreža za koordiniranje komunikacije između poslovnih partnera

Nivo zaliha
Planiranje resursa
Status pošiljki
Obim prodaje
Predviđanje tražnje...



25

Hardver (web serveri)	Dizajnt web sajta	Sigurnost i enkripcija	Search engine marketing	Registracija domena
Softver (server softver)	Provajderi platforme za e-trgovinu	Sistemi plaćanja	E-mail marketing	Streaming / Online video
Cloud provajderi	Hardverska platforma za m-trgovinu	CRM-Customer relationship management	Affiliate marketing	Društveni marketing
Hosting usluge	Softverska platforma za m-trgovinu	Upravljanje porudžbinama	Live chat	Web analitika

26



29. avgust 1997, Kalifornija

Reed Hastings & Marc Randolph,

←
kompjuterski inženjer i
matematičar

←
marketing direktor

\$2.5 miliona

27



NETFLIX

1997 – DVD prodaja i izdavanje

1999 – mjesečna pretplata

2000 – ponuda: Blockbuster akvizicija \$50m

2002 – inicijalna prodaja akcija 5.5m x \$15

2003 – prva profitabilna godina: \$6.5m profit / \$272m prihod

2007 – video on demand (Feb – dostavili svoj milijarditi DVD)

28



2014 – 50 miliona pretplatnika i rebranding (41 zemlja)

OLD



NEW



2016 – velika ekspanzija na još 150 zemalja (osim Kine)

2017 – obezbijedena licenca za Kinu (*Baidu / iQiyi*)

2018 – najveća kompanija iz sfere digitalnih medija i zabave
(59. kompanija čijim se akcijama javno trguje)

29



Iznajmljivanje diskova

- 58 shipping lokacija u SAD
- nema roka za vraćanje diska

Video on demand

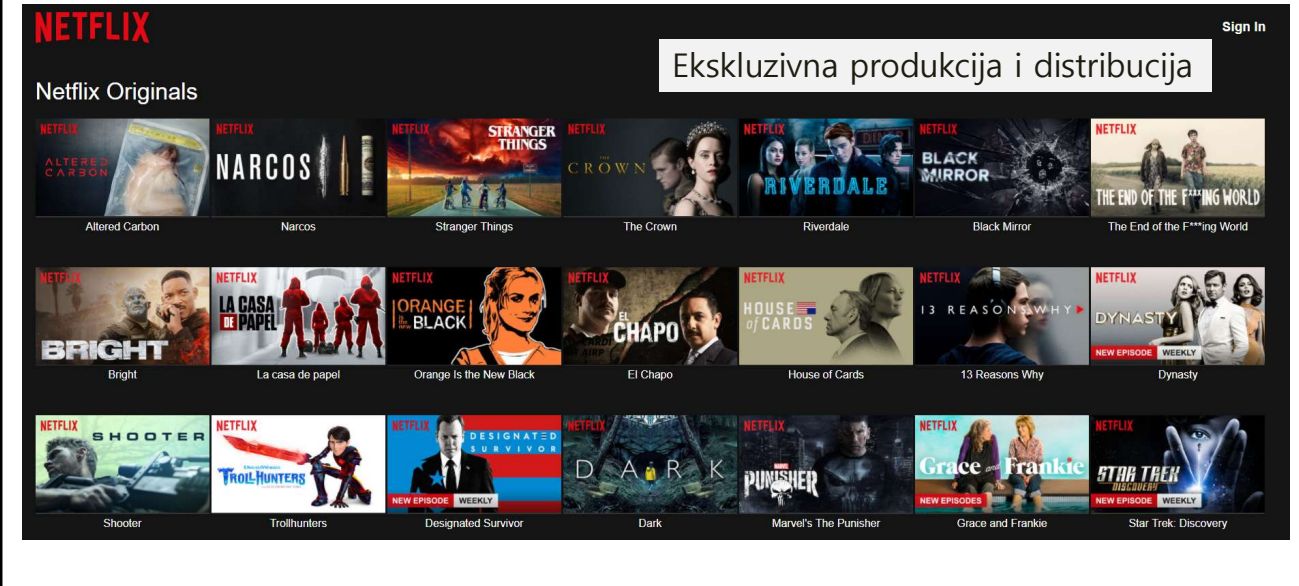


Choose one plan and watch everything on Netflix for a month

	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Monthly price after free month ends on 3/8/18	EUR7.99	EUR9.99	EUR11.99
HD available	×	✓	✓
Ultra HD available	×	×	✓
Screens you can watch on at the same time	1	2	4
Watch on your laptop, TV, phone and tablet	✓	✓	✓
Unlimited movies and TV shows	✓	✓	✓
Cancel anytime	✓	✓	✓
First month free	✓	✓	✓

30

Netflix originals



31



NETFLIX

Januar 2018 – 117.58m pretplatnika širom svijeta
(54.75m u SAD)

Servis dostupan u 190 zemalja

Prihod 2017 – \$11.69 milijardi
Profit 2017 – \$187 miliona

32



Trenutni trendovi u maloprodaji pokazuju da 51% Amerikanaca preferira online kupovinu; elektronska trgovina porasla je za 23% u odnosu na prošlu godinu.

Očekuje se da će se e-trgovina promijeniti još brže jer brendovi omogućavaju glasovna pretraživanja. Govorne asistente se već koristi 40% milenijalaca pri kupovini, a očekuje se da se dostigne nivo od 50% do 2020. godine.

Ova transformacija maloprodaje nastaviće se, kako potrošači budu integrirali digitalne uređaje u njihove navike u kupovini.

- Artificial intelligence
- Augmented reality
- Subscription Box Models
- (video) content
- Multi-Channel Ecommerce
- Ecommerce Automation

33

Hvala na pažnji!

Sunčica Rogić
suncica.rogić@hotmail.com

konsultacije – četvrtak 10:00-11:30 / kabinet 414

34